**Правила проведения конкурса «Тепло наших слов»**

Конкурс под условным названием «Тепло наших слов» (далее — Конкурс) не является лотереей либо иной игрой, основанной на риске. Призовой фонд Конкурса формируется за счет Организатора Конкурса. Принимая участие в Конкурсе, участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее — Правила).

**1. Общие положения и определения:**

1.1. Конкурс проводится на всей территории Российской Федерации в сети Интернет на сайте <https://tea.ru/> (далее — «ТЧК») с целью продвижения продукции под товарным знаком «Майский».

1.2. Организатор Конкурса: ООО «Май-Брендс» (Юридический адрес: 141191, Московская область, г. о. Фрязино, г. Фрязино, улица Озерная, д. 1а, стр. 1, ком. 336, ИНН 5050157493, КПП 505001001, ОКПО 97273526 (далее — Организатор конкурса).

1.3. Термины и определения.

1.3.1. *Участник* — Пользователь, соответствующий требованиям п. 3 настоящих Правил, совершивший действия, указанные в п. 5 настоящих Правил, которые одновременно являются подтверждением безоговорочного согласия с настоящими Правилами.

1.3.2. *Победитель* — Участник Конкурса, имеющий право на получение Приза в соответствии с настоящими Правилами.

1.3.3. *Приз* ​— приз, указанный в п. 7 настоящих Правил, неденежный доход, вручаемый Победителю по результатам Конкурса.

1.3.4. *Заявка на участие в Конкурсе* — совершение лицом, соответствующим требованиям, указанным в п. 3.1 настоящих Правил, действий, указанных в п. 5 Правил. Настоящими Правилами могут быть предусмотрены иные термины, не определенные в настоящем разделе, толкование которых осуществляется в соответствии с текстом настоящих Правил и нормативными правовыми актами РФ. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил и в нормативных правовых актах РФ, следует руководствоваться толкованием термина, сложившимся в практике делового оборота.

1.3.5. *Сайт* — «ТЧК» (<https://tea.ru>).

1.3.6. *Комиссия Конкурса* — Комиссия, состоящая из Главного редактора журнала «ТЧК», бренд-команды Бренда «Майский», двух психологов-экспертов спецпроекта «Тепло наших слов» на «ТЧК».

1.4. Настоящие Правила определяют требования к выполнению Конкурсного задания, круг лиц, среди которых проводится Конкурс, критерии и порядок оценки результатов Конкурсного задания, Приз Конкурса, порядок и сроки объявления результатов.

**2. Сроки проведения Конкурса:**

2.1. Общий срок проведения Конкурса: 05.11.24 г. — 25.12.24 г. Здесь и далее по тексту настоящих Правил подлежит применению время часовой зоны, в которой расположена Москва.

2.2. Срок приема заявок на участие в Конкурсе (выполнения Конкурсного задания): с 05.11.24 г. по 20.12.24 г. до 16:00 по московскому времени.

2.3. Дата определения Победителя в Конкурсе: 25.12.24 г.

2.4. Срок публикации итогов Конкурса: 25.12.24 г.

2.5. В период с 25.12.24 г. по 25.01.25 г. — отправка призов Конкурса

2.6. Изменение или отмена Конкурса Организатором допускается только в период с 05.11.24 г. по 15.12.24 г. и только тем же способом, каким Конкурс был объявлен.

**3. Права и обязанности Участников Конкурса:**

3.1. Участниками Конкурса могут являться дееспособные граждане РФ, достигшие возраста 18 лет, постоянно проживающие на территории РФ, принявшие Правила проведения Конкурса в полном объеме.

3.2. Лица, соответствующие требованиям, указанным в пункте 3.1 настоящих Правил, и совершившие действия, указанные в п. 5 настоящих Правил, признаются Участниками Конкурса и претендуют на Призы, указанные в п. 7 настоящих Правил.

Лица, принимающие участие в Конкурсе, гарантируют, что ознакомлены с правилами пользования Социальной сети.

3.3. Участник имеет право:

3.3.1. Получать информацию о сроках и условиях проведения Конкурса из настоящих Правил;

3.3.2. Требовать выдачи Призов Конкурса, указанных в настоящих Правилах, в случае признания его Победителем Конкурса в соответствии с настоящими Правилами.

3.4. Участник обязуется:

3.4.1. Предоставить Организатору всю необходимую для коммуникации и возможного вручения Приза контактную информацию посредством указания своего почтового адреса и адреса электронной почты при отправке вопроса согласно п. 5.1.2 на Сайте.

3.5. Принимая участие в Конкурсе, а именно — совершая последовательность конклюдентных действий, указанных в настоящих Правилах, имеющих целью участие в Конкурсе, Участник:

✓ подтверждает достижение им возраста не менее 18 лет;

✓ соглашается с настоящими Правилами;

✓ подтверждает свое соответствие иным требованиям, приведенным в п. 3.1 Правил;

✓ подтверждает, что ему в достаточной для участия в Конкурсе степени знакомы термины «электронная почта», «вопрос», «публиковать», «комментарий» и иные, указанные в настоящих Правилах.

3.6. Организатор оставляет за собой право при необходимости проверить документы, удостоверяющие возраст и личность Участника.

**4. Права и обязанности Организатора Конкурса:**

4.1. Организатор Конкурса вправе на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Конкурса, если по какой-то причине любой аспект настоящего Конкурса не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, в том числе неполадками при работе Сайта, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Конкурса. Сообщения о прекращении/изменении Правил Конкурса публикуются на Сайте.

4.2. Организатор Конкурса имеет право:

на свое собственное усмотрение, уведомив об этом Участника путем отправки письма на электронную почту Участника, отстранить Участника от Конкурса, признать недействительными любые действия Участника Конкурса, а также запретить дальнейшее участие в Конкурсе Участнику, в отношение которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что тот заведомо недобросовестно пользуется правом на участие в Конкурсе (злоупотребляет правами), подделывает данные или извлекает выгоду из любой подделки данных, необходимых для участия в Конкурсе, в том числе, но не ограничиваясь следующими действиями:

а) если Участник был уличен в действиях, которые повлекли или могут повлечь за собой неблагоприятные последствия различного типа и степени как для Сайта, так и для Участников;

б) если Участник действует в нарушение настоящих Правил;

в) если Участник нарушает законодательство РФ.

4.3. В случае возникновения каких-либо обстоятельств, препятствующих проведению Конкурса — неполадки в сети Интернет, заражение вирусами, несанкционированное вмешательство иных лиц в работу Сайта или иные обстоятельства, результатом которых стала невозможность дальнейшего проведения Конкурса, — Организатор вправе временно приостановить или совсем прекратить проведение Конкурса, разместив соответствующее уведомление на Сайте.

4.4. Организатор обязуется провести Конкурс в порядке, определенном настоящими Правилами и законодательством РФ.

4.5. Организатор обязуется выдать Приз Участнику Конкурса, признанному Победителем Конкурса.

4.6. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.

4.7. Организатор не несет ответственности за:

* технические сбои, связанные с авторизацией Участников, в том числе за правильность, точность и достоверность контактной и иной информации, указанной Участником;
* невозможность связаться с Участником по причине неиспользования Участником адреса указанной им электронной почты, соответственно, за невозможность в связи с этим выдачи Приза Участнику по причинам, не зависящим от Организатора;
* качество работы и действия третьих лиц, в том числе почтовых / курьерских служб / операторов связи (в зависимости от способа вручения Приза). В случае если Приз утерян или поврежден по вине почтовой/курьерской службы, что подтверждается соответствующими документами согласно действующим Правилам оказания услуг почтовой/курьерской службы, или по причине технических неполадок оборудования обладателя Приза или работы сервисов, при помощи которых возможно получение/использование Приза, Организатор не несет ответственности за утрату или повреждение отправленного Участнику Приза. Обязательства Организатора относительно качества Призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями (поставщиками). Претензии относительно качества Призов должны предъявляться непосредственно производителям (поставщикам) этих Призов. Целостность и функциональная пригодность Призов должна проверяться Участниками непосредственно при их получении;
* какие-либо последствия ошибок Участника в процессе участия в Конкурсе.

4.8. Организатор имеет право публиковать информацию о Победителе на сайте «ТЧК».

**5. Конкурсное задание:**

5.1. Для подачи Заявки на участие в Конкурсе необходимо:

5.1.1. Заполнить форму Участника на сайте «ТЧК» с указанием электронной почты, имени Участника и с вопросом к психологам спецпроекта;

5.1.2. Выполнить Конкурсное задание, а именно: в период, указанный в п. 2.2 настоящих Правил, задать вопрос психологам спецпроекта на сайте «ТЧК» путем заполнения специальной формы (далее — Конкурсная работа).

5.2. По окончании выполнения всей последовательности конклюдентных действий, указанных в п. 5.1 настоящих Правил, Пользователь становится Участником Конкурса.

5.3. Факт участия в Конкурсе подразумевает, что Участник ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Участник соглашается с тем, что все размещенные им на Сайте материалы (если применимо) доводятся Организатором до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к ним из любого места и в любое время по собственному выбору, и гарантирует уникальность размещенных материалов. Участник разрешает Организатору безвозмездно использовать такие материалы путем воспроизведения, доведения до всеобщего сведения, обнародования, размещения (публикации) в открытом доступе в сети Интернет, на Сайте. Участник также гарантирует, что использование Конкурсной работы в рамках Конкурса не нарушает прав Участника или каких-либо прав третьих лиц.

5.4. Организатор оставляет за собой право отстранить от участия в Конкурсе Участников, нарушивших Правила Конкурса.

5.5. Не допускаются к участию в Конкурсе пользователи, Конкурсные работы которых путем включения в них сообщений или иным способом:

* содержат элементы насилия, расовой, межнациональной и религиозной нетерпимости, материалы эротического или/и порнографического характера;
* содержат бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации, а также объектов культурного наследия, включенных в список Всемирного наследия;
* содержат описание процессов курения и употребления алкогольной продукции, наркотических веществ, а также пива и напитков, изготавливаемых на его основе;
* рекламируют какие-либо товары/услуги/работы, кроме товаров под товарным знаком «Майский»;
* иным образом нарушают действующее законодательство РФ, в том числе законодательство о рекламе.

5.6. Организатор оставляет за собой право отстранить от участия в Конкурсе Участников Конкурса:

* которые, по мнению Организатора, рекламируют товары, услуги, организации и др.

5.7. В случае предъявления третьими лицами к Организатору претензий, связанных с материалами, размещенными Участником на сайте «ТЧК», Участник Конкурса обязуется урегулировать указанные претензии своими силами и за свой счет. В случае нарушения Участником обязанностей, указанных в настоящих Правилах, повлекшего возникновение у Организатора убытков в связи с предъявлением претензий третьими лицами, Участник обязан возместить такие убытки в полном объеме.

**6. Критерии и порядок определения Победителя Конкурса:**

6.1. Победителями по результатам настоящего Конкурса признаются 3 (три) Участника.

6.2. Претендентами на победу становятся Участники, правильно выполнившие Конкурсное задание и соответствующие остальным требованиям настоящих Правил.

6.3. Определение Победителей Конкурса производится посредством выбора победителя Комиссией Конкурса.

**7. Призовой фонд Конкурса:**

7.1. Призовой фонд Конкурса состоит из следующих Призов:

* 3 (три) Приза: брендированная подарочная коробка с чаем, пледом, чайными кружками бренда «Майский» и пакет с набором чая («Майский Ароматный бергамот» 100 г, «Майский Ароматный бергамот» 100 пак., «Майский Душистый чабрец» 25 пак., «Майский Отборный» 25 пак., «Майский Смородина с мятой» 25 пак.) стоимостью 3 999 рублей.

7.2. Один участник может получить только один Приз. Стоимость Приза, вручаемого Победителю по результатам настоящего Конкурса, не превышает 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек) за единицу.

7.3. Согласно действующему законодательству РФ не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек), полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в том числе в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ). Победители обязаны осуществлять уплату всех налогов и иных существующих обязательных платежей, связанных с получением рекламных призов от организаций, как это установлено действующим законодательством Российской Федерации. При этом Организатор (или иное лицо по его поручению) обязуется надлежащим образом проинформировать выигравшего Приз Участника о законодательно предусмотренной обязанности уплатить соответствующие налоги в связи с получением рекламных призов (выигрышей), совокупная стоимость которых превышает 4 000,00 руб. (четыре тысячи рублей 00 копеек) за налоговый период (календарный год). Принимая участие в Конкурсе и соглашаясь с настоящими Правилами, Участник считается надлежащим образом проинформированным о вышеуказанной обязанности.

7.4. Приз в денежном или ином эквиваленте Победителю не выдается, замене не подлежит.

7.5. Состав Приза, его реализация, использование могут отличаться от информации, указанной на анонсирующих материалах Конкурса, а его реализация может не совпадать с ожиданиями Участников. Организатор оставляет за собой право заменить приз Конкурса на аналогичный по стоимости в любой момент без дополнительного уведомления Участников Конкурса.

**8. Порядок вручения Призов:**

8.1. Организатор самостоятельно связывается с Победителями посредством электронной почты, предоставленной в рамках участия в Конкурсе.

8.2. Вручение Призов Победителю Конкурса осуществляется посредством отправления Приза почтовой/курьерской службой по фактическому адресу, сообщенному Победителем Организатору по электронной почте в соответствии с п. 8.1 настоящих Правил.

8.3. В случае если Организатор не сможет связаться с Победителем (Победитель не отвечает на личные сообщения) и Победитель сам не обратится к Организатору, а также в случае отказа Победителя от Приза или непредоставления им обязательной для вручения приза информации согласно п. 8.1 Правил, право Победителя на получение Приза прекращается, а Приз признается невостребованным. Невостребованные Призы не хранятся, не выдаются и используются Организатором по своему усмотрению или, на усмотрение Организатора, могут быть вручены Организатором иному Участнику, определенному путем повторного проведения процедуры определения Победителя согласно п. 6.1 настоящих Правил с исключением из перечня претендентов на Приз первого определенного Победителя или иным способом на усмотрение Организатора.

8.4. Организатор не несет ответственности в случае направления Приза по неправильным реквизитам вследствие предоставления Участником Конкурса неверных данных для его отправки.

8.5. Призы на территорию других государств (кроме Российской Федерации) не направляются.

8.6. Отправка Призов Победителям состоится в срок, указанный в п. 2.5 настоящих Правил.

**9. Дополнительные условия:**

9.1. Результаты проведения Конкурса являются окончательными и не подлежат пересмотру.

9.2. Организатор Конкурса, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить задание, за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе направления, передачи, создания Конкурсной работы; за неознакомление Участников с результатами Конкурса, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Приза, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Организатора причинам.

9.3. Организатор Конкурса имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Конкурса, поступившие посредством электронной почты.

9.4. Данные Правила являются единственными официальными правилами участия в Конкурсе. В случае возникновения ситуаций, допускающих неоднозначное толкование этих Правил, и/или вопросов, не урегулированных этими Правилами, окончательное решение о таком толковании и/или разъяснении принимается непосредственно и исключительно Организатором Конкурса.

9.5. Победители Конкурса обязуются подписать все необходимые документы, связанные с получением Призов.

9.6. Все Участники Конкурса самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Конкурсе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет).

**10. Персональные Данные Участников:**

10.1. Факт выполнения Участниками действий, установленных настоящими Правилами, является согласием на обработку персональных данных Организатором, осуществляющим организацию Конкурса и вручение призов в строгом соответствии с целями, установленными настоящими Правилами.

10.2. Цель обработки персональных данных — проведение Конкурса, вручение Призов Организатором в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

10.3. При заполнении формы Участника Конкурса на сайте «ТЧК» предоставляются следующие персональные данные:

* имя;
* адрес электронной почты;
* вопрос (сообщение), указанный в форме Участника.

10.4. Для получения Призов Победителями Конкурса предоставляются следующие персональные данные:

* имя;
* номер телефона;
* фактический адрес для отправки Приза, включая индекс почтового отделения.

10.5. Перечень действий с предоставляемыми персональными данными (автоматизированным способом): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.6. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участников в строгом соответствии с принципами и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая соблюдение конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке, включая требования к защите, установленные ст. 19 названного Федерального закона.

10.7. Согласие на обработку персональных данных дается на период проведения Конкурса и 3 года после его окончания.

* 1. . Участник Конкурса вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных:
* путем направления электронного документа, подписанного простой электронной подписью (простой электронной подписью будет являться фамилия, имя, отчество субъекта и адрес электронной почты), на адрес электронной почты privacy@themay.com;
* путем направления письменного заявления «Почтой России» с описью вложения по почтовому адресу Организатора, указанному в пункте 1.2 настоящих Правил, что влечет автоматическое прекращение участия в Конкурсе лица, отозвавшего свои персональные данные, с момента получения Организатором Конкурса такого заявления. Рекомендованная форма заявления на отзыв согласия субъекта персональных данных указана в Политике в области обработки и защиты персональных данных.

10.9. Обработку специальных и биометрических персональных данных Организатор не осуществляет.

10.10. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

**11. Ответственность сторон:**

11.1. Организатор не несет ответственности в случае невыполнения своих обязательств вследствие предоставления Участником неполных, устаревших или недостоверных данных.

11.2. Участник несет личную ответственность за информацию, которую он загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) на сайте «ТЧК». Участник добровольно и в полном объеме принимает на себя ответственность, которая может возникнуть у Участника за нарушение авторских и смежных прав на предоставленную им информацию.

11.3. Факт участия в Конкурсе означает полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Конкурса. Нарушение Участником Конкурса настоящих Правил или отказ от надлежащего выполнения настоящих Правил и/или получения одного из предусмотренных Призов считается отказом Участника от участия в Конкурсе и получения Приза, в этом случае такое лицо не имеет права на получение от Организатора Конкурса какой- либо компенсации в денежной и любой другой форме.

11.4. Все спорные вопросы касаемо данного Конкурса регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Организатор не несет ответственности перед Победителем в случае отсутствия у Победителя возможности воспользоваться Призом.

11.6. Все права на фирменные наименования, товарные знаки и знаки обслуживания, упомянутые в настоящих Правилах, принадлежат их владельцам.